



Ersteinstieg in das eBanking mittels VR-SecureGO App (pushTAN)

Mit VR-SecureGO bieten wir Ihnen ein TAN-Verfahren, mit dem Sie sicher Ihre Bankgeschäfte erledigen können. Mittels der VR-SecureGO App erhalten Sie Ihre TAN-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt die gesamte Kommunikation verschlüsselt. Die App kann sowohl auf Smartphones als auch auf Tablets installiert werden.

Zur Nutzung der App ist eine einmalige Registrierung mit Ihrem mobilen Endgerät erforderlich. Nach Installation der App und Vergabe des App-Kennwortes kann der Registrierungsprozess durch die Freischaltung einer Bankverbindung eingeleitet werden. Für die Freischaltung geben Sie die Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey ein. Im Anschluss erhalten Sie von uns über den Postweg einen Brief mit dem Freischaltcode. Mit Hilfe des Freischaltcodes können Sie Ihre SecureGO App aktivieren und fortan nutzen. Nachfolgend beschreiben wir Ihnen die notwendigen Schritte im Detail.

1. App VR-SecureGO installieren und Freischaltcode anfordern:

1. Laden und installieren Sie zunächst die App **VR-SecureGO** aus Ihrem App Store. Die App ist für Systeme mit Android und iOS verfügbar.
2. Geben Sie nun die Bankleitzahl **57460117** und Ihren **VR-NetKey** in die Felder der App ein.
3. Vergeben Sie im nächsten Schritt ein **Anmeldekennwort** für die App und wiederholen Sie dies bitte ein weiteres Mal. Das Anmeldekennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben sowie eine Ziffer enthalten.
4. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie anschließend auf **"App registrieren"**. Sie erhalten innerhalb der den nächsten 2-3 Werktage einen Brief mit einem Freischaltcode zugesandt.

VR-SecureGO für Android



VR-SecureGO für iOS



Abbildung zu Schritt 1:
VR-SecureGO App installieren

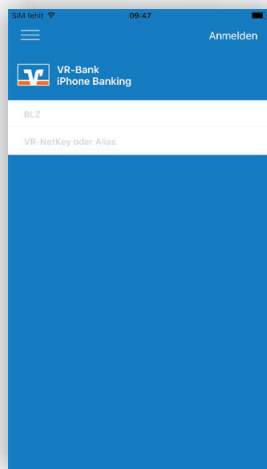


Abbildung zu Schritt 2:
BLZ und VR-NetKey erfassen

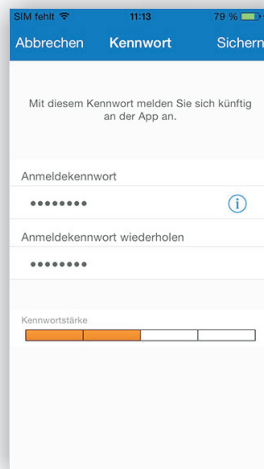


Abbildung zu Schritt 3:
Anmeldekennwort vergeben

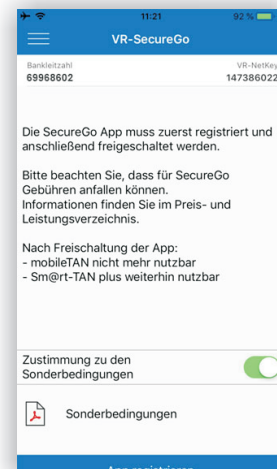


Abbildung zu Schritt 4:
Zustimmung Sonderbedingungen & App registrieren

2. Freischaltcode erfassen und VR-SecureGO App freischalten:

1. Sobald Ihnen der Freischaltcode per Post zugestellt wurde, öffnen Sie bitte wieder die App **VR-SecureGO** und melden sich zunächst mit dem zuvor vergebenen Anmeldekennwort an. Geben Sie nun Ihren **Freischaltcode** manuell ein oder scannen Sie den QR-Code von Ihrem Freischaltbrief mit Hilfe der Kamera ab.
2. Nach erfolgreicher Eingabe erhalten Sie die Meldung, dass die virtuelle Handynummer für das Verfahren **SecureGO** aktiviert wurde.

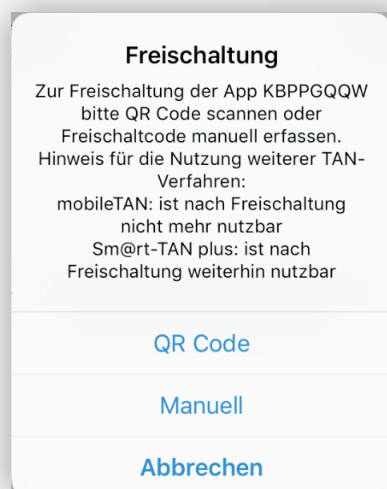







Abbildung zu Schritt 1:
Freischaltcode eingeben



Abbildung zu Schritt 2:
Das Verfahren SecureGO wurde aktiviert

3. Die erforderlichen Schritte zur Nutzung der App VR-SecureGO sind damit abgeschlossen. Fahren Sie jetzt mit der PIN-Vergabe für das eBanking fort. Die notwendigen Schritte finden Sie auf der Rückseite dieser Kurzanleitung.


3. Ersteinstieg mit PIN-Vergabe:

1. Geben Sie in Ihrem Internet-Browser (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox usw.) folgende Internetadresse ein: www.vrbrm.de
2. Klicken Sie dann bitte im rechten oberen Bereich der Seite auf die Schaltfläche  Login und wählen dort den Punkt **“Login Konto & Depot“** aus.
3. In der folgenden Anmeldemaske geben Sie bitte den Ihnen ausgehändigten **VR-NetKey** komplett ein. Im Feld **PIN** tragen Sie bitte die Ihnen zugesandte **Start-PIN** ein. Klicken Sie dann auf .
4. Jetzt werden Sie automatisch in die Anmeldemaske zur Vergabe Ihrer persönlichen **Geheimzahl (PIN)** weitergeleitet. Tippen Sie in dieser Maske bitte 2x die von Ihnen frei wählbare PIN in die entsprechenden Felder ein. Diese PIN muss aus Ziffern und Buchstaben bestehen. (Bitte beachten Sie auch die Groß- und Kleinschreibung). Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit .
5. Sie erhalten nun eine pushTAN in die **App VR-SecureGO** zugestellt, die Sie bitte im Feld **TAN** eingeben und mit  bestätigen.
6. Bei erfolgreicher PIN-Vergabe klicken Sie abschließend auf .

Ab sofort können Sie mit Ihrem VR-NetKey und der neuen PIN im eBanking anmelden. Die verschiedenen Funktionen (Überweisungen etc.) finden Sie in der oberen Menüleiste.

4. Vergabe eines Alias:

Um die Verwendung des VR-Netkey komfortabler zu gestalten, empfehlen wir die Vergabe eines Alias. Der Alias ist einmalig. Sollten Sie bei der Vergabe einen Alias wählen, der bereits von einer anderen Person vergeben ist erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung. Wir empfehlen beispielsweise Ihre E-Mail Adresse als Alias zu nutzen.

1. Melden Sie sich im eBanking mit Ihrem VR-NetKey und der PIN an.
2. Wählen Sie den Reiter **“Service“**
3. Klicken Sie auf den Punkt **> Alias**
4. Tragen Sie in das Feld **“gewünschter neuer Alias“** die gewünschte Bezeichnung ein. Der Alias muss mindestens aus 7 und darf höchstens aus 35 Zeichen oder Zahlen bestehen. Beachten Sie bitte die angezeigten Regeln zur Vergabe eines Alias. Wiederholen Sie die Eingabe im Feld **“Wiederholung neuer Alias“**.
5. Über den Button  wird der neue Alias abgespeichert.

Mit Ihrem Alias und Ihrer PIN können Sie sich ab sofort im eBanking anmelden.

Hinweis für Nutzer von Zahlungsverkehrsprogrammen, wie z. B. VR-NetWorld Software:

Falls Sie ein Zahlungsverkehrsprogramm z. B. die VR-NetWorld Software nutzen, binden Sie den **VR-NetKey** und Ihre **PIN** an den entsprechenden Stellen in der Software ein. Wählen Sie als Sicherheitsverfahren **“PIN/TAN“** aus. Ihr Zahlungsverkehrsprogramm ruft dann selbständig alle bestehenden und künftigen Konten automatisch ab.

Tipps!!! Nutzen Sie unsere VR-Banking App:

Unterwegs mal eben den Kontostand abrufen oder noch schnell eine dringende Überweisung erledigen? Kein Problem mit der VR-BankingApp. Behalten Sie nicht nur die Konten bei Ihrer Volks- und Raiffeisenbank Neuwied-Linz eG, sondern auch Ihre Bankverbindungen bei anderen Instituten im Blick.



Bei Fragen und Problemen helfen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne weiter.



Christoph Weckbecker



Stefan Krechel

Telefon: 0 26 31 / 82 54 - 1822
Telefax: 0 26 31 / 82 54 - 9090
E-Mail: EBL@vrbrm.de
Internet: www.vrbrm.de