

# Nützliche Hinweise zur Fusion

## Wie heißt Ihre Bank?

Am 12.08.2020 wurde der neue Name beim Amtsgericht eingetragen. Folgend haben wir Ihnen die wesentlichen Kontaktdaten aufgelistet:

### VR Bank Rhein-Mosel eG

Sitz: Neuwied

Adresse: Langendorfer Str. 147, 56564 Neuwied

Telefon: 02631 8254 0

Fax: 02631 8254 9449

E-Mail: mail@vrbrm.de (Aktivierung zum 19.09.2020)

Internet: www.vrbrm.de (Aktivierung zum 19.09.2020)

## Termin der technischen Fusion:

Von **Freitag, 18. September, bis Sonntag, 20. September 2020**, findet die technische Fusion statt. In dieser Zeit stehen Ihnen unsere Geldautomaten nur in eingeschränktem Umfang zur Verfügung. Auch die Nutzung von Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen über EC-Cash-Terminals sind in diesem Zeitraum nur in eingeschränktem Umfang möglich. Bitte beachten Sie auch unsere konkreten Hinweise und Informationen zur Verfügbarkeit unserer Systeme.

## Kurzfristige Einschränkungen im Rahmen der technischen Fusion:

- Am Freitag (18.09.2020) bleiben alle Geschäftsstellen der ehemaligen VR Bank Rhein-Mosel eG geschlossen.
- Am Freitag (18.09.2020) und Samstag (19.09.2020) stehen die Kontoauszugsdrucker und SB-Terminals nicht zur Verfügung.
- Online-Banking & Brokerage können von Freitag (18.09.2020) bis Samstag (19.09.2020) wegen technischer Anpassungen nicht genutzt werden.
- Verfügungen sowie Einzahlungen an unseren Geldautomaten sind von Freitag (18.09.2020) bis Samstag (19.09.2020) wegen technischer Arbeiten an den Geldautomaten nur eingeschränkt möglich.
- Kartenzahlungen im Einzelhandel sind in dieser Zeit ebenfalls nur eingeschränkt möglich.

Der maximale Gesamtwert für Barverfügungen und bargeldloses Bezahlen beträgt an diesen beiden Tagen pro Tag und Karte i. d. R. 500,- EUR. **Bitte versorgen Sie sich deshalb rechtzeitig vorab mit Bargeld!** Selbstverständlich bemühen wir uns, die Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten.

## Öffnungszeiten während der Umstellung:

Die Öffnungszeiten am 18.09.2020 sind bei der ehemaligen VR-BANK Neuwied-Linz eG unverändert. Die Geschäftsstellen der ehemaligen VR Bank Rhein-Mosel eG sind am 18.09.2020 geschlossen.

## Einheitliche Bankleitzahl:

Bis zum 18. September 2020 gelten die bisherigen Bankleitzahlen, ab dem **19. September 2020** gilt die gemeinsame Bankleitzahl (**574 601 17**). Bitte nutzen Sie daher dann die Bankleitzahl **574 601 17** (wird von der ehemaligen VR-BANK Neuwied-Linz eG übernommen) und die neue Firmierung **VR Bank Rhein-Mosel eG**.

## Ändert sich meine Kontonummer & BIC-Code/IBAN?

**Ehemalige VR Bank Rhein-Mosel eG:** Ja – aufgrund der neuen Bankleitzahl ergibt sich für jedes Konto eine neue IBAN, auch der BIC Code ändert sich (**GENO DE D1 NWD**) – Sie erhalten diese Informationen nochmals in unserem Anschreiben „Ihre neuen Bankverbindungsdaten“.

**Ehemalige VR-BANK Neuwied-Linz eG:** Nein – Ihre Kontonummer (IBAN) und der BIC Code bleiben bestehen.

## Was geschieht mit den Daueraufträgen?

Die Daueraufträge, die Sie uns erteilt haben, bleiben unverändert bestehen.

## Kann ich vorhandene Schecks und andere Zahlungsvordrucke weiterverwenden?

Grundsätzlich ja – Sie sollten diese aber baldmöglichst gegen neue Exemplare austauschen.

## Wie werden SEPA-Lastschriften/-Gutschriften geändert:

Generell erfolgt die Umstellung und Weiterleitung bestehender Zahlungen automatisch. Dennoch möchten wir Kunden der **ehemaligen VR Bank Rhein-Mosel eG** bitten, den Zahlungsempfängern (z.B. Strom- und Telekommunikationsanbieter, Behörden, Vereine o.ä.) baldmöglichst die neuen Kontodaten mitzuteilen, damit die Einzüge auch in Zukunft fehlerfrei vorgenommen werden können. Denken Sie auch an die Änderung bei Gutschriften (Lohn, Gehaltseingang etc.).

## Kann ich meine VR-BankCard (girocard) weiterverwenden?

Ja – Ihre VR-BankCard bzw. VR-ServiceCard bleibt bis zum auf der Karte angegebenen Ablaufdatum uneingeschränkt gültig. Bis dahin bleibt auch Ihre Geheimzahl (PIN) unverändert. Sie erhalten automatisch eine Folgekarte zum Ablaufdatum.

## Kann ich meine Kreditkarte auch weiterhin nutzen?

Ihre Kreditkarte (MasterCard, VISA Card) inkl. Geheimzahl bleibt bis zu dem auf der Karte angegebenen Datum gültig. Sie erhalten zum Ablaufdatum eine Folgekarte.

## Was ändert sich beim Online-Banking?

Bitte beachten Sie, dass Sie das Online-Banking am 18. und 19. September 2020 nur eingeschränkt nutzen können. Ab dem **20. September 2020** erreichen Sie unser Online-Banking über **www.vrbm.de**. Ansonsten ändert sich für Sie nichts. Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey, PIN, TAN) bleiben unverändert gültig. Denken Sie bitte auch daran, in Ihren Favoriten (Bookmarks oder Lesezeichen) die neue Adresse **www.vrbm.de** zu verwenden.

**Für Kunden der ehemaligen VR Bank Rhein-Mosel eG:** Bitte beachten Sie, dass Sie ab der technischen Fusion keine Lastschriften mehr über das Online-Banking retournieren können (dies gilt nur für Umsätze, die vor dem 18.09. gebucht wurden). Bei Rückgabewünsche in diesem Zeitraum hilft Ihnen gerne unser VR DialogTeam.

## Werden Zahlungsverkehrsprogramme automatisch umgestellt?

Die Zahlungsverkehrsprogramme werden automatisch umgestellt. Sollte für Sie Handlungsbedarf bestehen, werden wir Sie gesondert informieren. Kunden der ehemaligen VR Bank Rhein-Mosel eG pflegen bitte Ihre neue Bankverbindung in das Programm ein.

## Gibt es bei der Mitgliedschaft Änderungen?

Alle Geschäftsguthaben werden übernommen. Über die Höhe der Geschäftsanteile und alle weiteren Details informieren wir alle Mitglieder schriftlich.

## Gibt es Auswirkungen auf mein Wertpapierdepot?

Nein – Sie müssen nichts veranlassen. Bei einigen Kunden ändert sich die Depotnummer. Sollte das bei Ihnen der Fall sein, informieren wir Sie rechtzeitig.

## Ändern sich Verträge und Urkunden?

Nein – alle geschlossenen Verträge und Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit. Ein Austausch ist nicht erforderlich. Dies gilt auch für Ihre Freistellungsaufträge. Wir werden diese automatisch zusammenführen.

## Bekomme ich einen neuen Ansprechpartner?

Nein – da die ehemaligen Geschäftsgebiete der beiden Banken sich nicht überschneiden, erreichen Sie Ihren gewohnten Ansprechpartner weiterhin auch unter der bekannten Rufnummer.

## Haben Sie noch Fragen?

Ihr/e Kundenberater/in hilft Ihnen gerne weiter. Zudem steht Ihnen unser **VR DialogTeam** montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der **Rufnummer 02631 8254 0** zur Verfügung oder besuchen Sie uns in Ihrer **Geschäftsstelle**. Zentral finden Sie alle relevanten Informationen auch unter: **www.vrbm.de/fusion**